



# Grasso Assurantiën v.o.f.

## Dienstenwijzer

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Wie zijn wij?**

#### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

Grasso Assurantiën v.o.f.

Boedapestlaan 77-79

3404 CC IJsselstein

Postadres:

Postbus 160

3400 AD IJsselstein

#### **Bereikbaarheid**

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Telefoon : 030-6880463

Fax : 030-6880465

E-mail : [info@grasso-assurantien.nl](mailto:info@grasso-assurantien.nl)

Internet : [www.grasso-assurantien.nl](http://www.grasso-assurantien.nl)

In geval van nood wordt u buiten kantooruren via telefoonnummer 030-6880463 altijd doorgeschakeld naar één van onze medewerkers.

#### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009691

#### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- spaarrekeningen



## **Kamer van Koophandel**

Bij de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 30145083

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit instituut is bedoeld om u, als consument, één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners. Ons kantoor is onder nummer 300.006255 ingeschreven.

Nadere informatie voor het melden van een klacht kunt u vinden op: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900-fklacht dus 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

## **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde aanbieders.

## **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die aanbieders voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De selectie van deze aanbieders maken wij aan de hand van een groot aantal factoren. Daaronder valt o.a. de hoogte van de premie, maar zeer zeker is ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de aanbieder zich opstelt wanneer een beroep wordt gedaan op een uitkering van groot belang. Wanneer u dat wenst geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.



### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de aanbieder waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

### **Wij vragen ook iets van u**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

#### *Juiste en volledige informatieverstrekking*

Voor onze advisering zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In onze relatie met u vragen wij u, afhankelijk van actualiteiten, ons regelmatig te informeren. U kunt denken aan wijzigingen in gezins- of inkomenssituatie.

#### *Totaalbeeld*

Uw financiële portefeuille is als een puzzel, het beeld is pas compleet als alle stukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en laat begeleiden. Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Het zou kunnen voorkomen dat wij u niet attent maken op een bepaald risico omdat u dat elders geregeld hebt. Het is daarom van belang dat u meewerkt aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële situatie.

#### *Wijzigingen melden*

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan verhuizing, een andere baan, huwelijk, geboorte e.d.

#### *Informatie doornemen*

Wij vragen u alle informatie die wij u toezenden aandachtig door te nemen en ons naar aanleiding daarvan te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en eventuele andere contracten altijd ook zelf nog te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw eisen en wensen.

### **Wij doen meer voor u!**

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst!